

Politique Générale de protection des données à caractère personnel de Volkswagen Group France

Dernière version : 03 avril 2019.

Dans le cadre de la réglementation nationale applicable aux données à caractère personnel et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD » ou aussi « GDPR ». Ensemble dénommé « la réglementation sur la protection des données à caractère personnel »), Volkswagen Group France s'est engagé dans une démarche de conformité.

Cette démarche vise à atteindre et maintenir un haut niveau de protection des données à caractère personnel que Volkswagen Group France collecte auprès de ses clients, prospects, salariés, et partenaires économiques (son réseau de distributeurs et de réparateurs agréés, ses fournisseurs et ses prestataires).

L'objectif de la présente Politique de Générale de protection des données à caractère personnel est de témoigner des engagements pris par ses instances dirigeantes et des pratiques mises en œuvre pour favoriser l'innovation et promouvoir une utilisation responsable des données à caractère personnel ; autant de prérequis indispensables au vu des évolutions technologiques à venir dans le monde de l'automobile. Le traitement responsable des données à caractère personnel fait à cet égard partie de la responsabilité sociale du groupe Volkswagen.

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements, des sites internet, des applications, gérés par Volkswagen Group France et les marques qu'il représente. Par conséquent, la présente Politique ne s'applique pas aux sites internet ou aux traitements de tiers.

Nomination d'un Délégué à la Protection des Données (DPD) / Data Protection Officer (DPO)

Pour préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel, Volkswagen Group France a désigné en 2017 un Data Protection Officer (DPO), afin d'examiner et de traiter les questions et projets relatifs aux données à caractère personnel.

La mission principale du DPO est de garantir la bonne application de la réglementation existante en matière de données à caractère personnel, et ce de manière indépendante et à l'écart de tout conflit d'intérêt.

Il exerce ses missions pour l'ensemble des activités de Volkswagen Group France.

Il est l'interlocuteur privilégié des équipes de Volkswagen Group France sur les sujets liés à la protection des données à caractère personnel, le DPO est également l'interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et de toute personne concernée par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel.

Vous pouvez contacter le DPO de Volkswagen Group France à l'adresse indiquée à la section « *Nous contacter* ».

Transparence dans la collecte et le traitement des données

Dans le cadre de sa démarche de mise en conformité, Volkswagen Group France a entamé dès 2017 la revue de l'intégralité de ses traitements de données à caractère personnel pour s'assurer que :

- L'information la plus transparente possible soit dispensée, de manière accessible et lisible, à ses clients, prospects, salariés et partenaires économiques quant à la collecte et aux traitements de données à caractère personnel qui les concernent;
- Les traitements sont mis en œuvre en prenant en compte les intérêts et les droits fondamentaux des clients, prospects, salariés, partenaires, fournisseurs et prestataires. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection des intérêts et droits de ces derniers qui permettent un équilibre avec les intérêts légitimes poursuivis par Volkswagen Group France ;
- La collecte soit proportionnée et limitée à des données pertinentes et strictement utiles compte tenu des finalités poursuivies ;
- Les données soient traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne soient pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités initiales du traitement, sauf consentement préalable des personnes concernées ou disposition légale ou réglementaire le permettant ;
- Les données traitées soient exactes et si besoin mises à jour ;
- L'accès aux données soit limité aux seules personnes en ayant strictement besoin compte tenu de la nature et du périmètre de leurs missions ;
- Les données à caractère personnel ne soient pas communiquées à des tiers, notamment partenaires commerciaux, sans l'accord préalable des personnes concernées ;
- Des politiques de durée de conservation soient établies, et que leur durée soit définie selon la nature des données, la finalité du traitement, les exigences légales, réglementaires ou contractuelles.

Sécurisation des données à caractère personnel

Volkswagen Group France accorde une très grande importance à la sécurité des données à caractère personnel.

Pour la garantir, nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger contre la perte, la destruction, la divulgation non autorisée, les dégâts d'origine accidentelle ou résultant de malveillance qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité. Ces mesures techniques et organisationnelles sont amenées à évoluer régulièrement pour rester conforme à l'état de l'art. Et notamment :

- Volkswagen Group France a entamé la revue de ses différents outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel, pour s'assurer auprès des éditeurs de ces outils qu'ils offrent un niveau de protection optimal des données à caractère personnel.

- Volkswagen Group France promeut dans ses rapports avec ses sous-traitants l'emploi de bonnes pratiques telles que la pseudonymisation ou le chiffrement de données dès que cela est possible et / ou nécessaire.
- Volkswagen Group France s'engage à mettre en œuvre pour tous les nouveaux projets et traitements les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

Respect des droits des personnes concernées

Volkswagen Group France souhaite faire preuve d'un respect particulier pour les droits des personnes concernées par les traitements de données qu'il met en œuvre.

Volkswagen Group France reconnaît de ce fait l'existence des droits ci-dessous :

- le droit à l'information, pour renseigner toute personne qui le demande, en toute transparence, sur les traitements de données dont elle fait ou peut faire l'objet ;
- le droit d'accès, pour communiquer les données à caractère personnel que Volkswagen Group France détient ;
- le droit de rectification, pour permettre de corriger une information non exacte ou périmée sur une personne concernée ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), pour permettre de supprimer les données à caractère personnel concernant la personne qui le demande si les lois en vigueur ou les contrats applicables le permettent ;
- le droit à la limitation du traitement, pour que la personne qui le demande ne fasse pas l'objet d'un traitement particulier, si les lois en vigueur ou les contrats applicables le permettent ;
- le droit à la portabilité, pour communiquer à un nouveau prestataire choisi par la personne qui le demande et dans un format exploitable les données à caractère personnel qui ont été directement fournies à Volkswagen Group France ;
- le droit d'opposition, pour permettre de refuser ou restreindre les sollicitations marketing ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après la mort de la personne qui le demande.

Nous contacter

Volkswagen Group France s'engage à répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

Vous pouvez exercer ces droits :

- Par courrier à l'adresse suivante : « Volkswagen Group France –Service Relations Clients, 11 Av de Boursonne, BP 62, 02601 Villers-Cotterêts Cedex, »
- Par mail à l'adresse suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr

Conformément aux recommandations de la CNIL, cette demande doit indiquer clairement les nom(s) et prénom(s) de la personne concernée et être accompagnée d'éléments permettant de justifier son

identité. La demande doit par ailleurs indiquer l'adresse à laquelle la réponse de Volkswagen Group France doit être envoyée.

Evolution de la Politique Générale de Protection des Données à Caractère Personnel

La présente Politique, accessible à tous sur l'ensemble des sites internet de Volkswagen Group France, sera fréquemment mise à jour pour rendre compte des évolutions législatives et réglementaires ainsi que des avancées de Volkswagen Group France dans le domaine de la protection des données à caractère personnel.