

Informations sur le traitement de vos données dans le cadre de la gestion des alertes

La section suivante contient des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles dans le cadre du système d'alerte.

Veuillez lire attentivement ces informations sur la confidentialité avant de soumettre votre signalement.

Objectif du système de dénonciation

Le système d'alerte (BKMS® Incident Reporting) permet de recevoir et de traiter de manière sûre et confidentielle les informations relatives à des violations (présumées) de la législation ou à des infractions aux règlements internes du Groupe Volkswagen.

Le traitement des données personnelles dans le cadre du BKMS® Incident Reporting est fondé sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à détecter et à prévenir des griefs, des dommages et des risques pouvant engager la responsabilité du Groupe Volkswagen (art. 6, paragraphe 1, lit. f DSGVO en liaison avec les articles 30, 130 OWiG). Le point 4.1.3 du Code allemand de gouvernance d'entreprise exige également la mise en place d'un système d'alerte afin de donner aux employés et aux tiers la possibilité de communiquer des informations confidentielles relatives à des infractions qui seraient commises au sein de l'entreprise.

Si un signalement reçu concerne un employé de Volkswagen AG, le traitement sert également à prévenir des infractions pénales ou d'autres infractions relatives au Droit du travail (§ 26 alinéa 1 BDSG).

Responsable du traitement

Le Responsable du traitement des données dans le cadre du système d'alerte est Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg. Le système d'alerte est géré par une société spécialisée, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin, Allemagne, pour le compte de Volkswagen AG.

Les données personnelles et les informations saisies dans le système d'alerte sont stockées dans une base de données exploitée par Business Keeper AG dans un centre de données de haute sécurité. Seule Volkswagen AG peut accéder à ces données. Business Keeper AG et d'autres tiers n'ont pas accès à ces données. Ceci est garanti par une procédure certifiée comportant des mesures techniques et organisationnelles complètes.

Toutes les données sont cryptées et stockées dans une base de données avec plusieurs niveaux de sécurité, ce qui signifie que l'accès est limité à un groupe très restreint de personnes dûment habilitées par Volkswagen AG.

Volkswagen AG a désigné un délégué à la protection des données. Les personnes concernées peuvent contacter directement le délégué à la protection des données de Volkswagen AG :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de

Traitement confidentiel des signalements

Les informations sont traitées de manière confidentielle par un groupe restreint de collaborateurs du département Group Compliance de Volkswagen AG, dûment habilités et

spécialement formés. Les collaborateurs du service Group Compliance analyse les faits et peuvent éventuellement mener une enquête complémentaire.

Dans certains cas, Volkswagen AG, pour se conformer à la réglementation sur la protection des données est tenu d'informer le suspect des accusations portées à son encontre sauf si une telle démarche est de nature à empêcher le bon traitement de l'alerte. Sauf disposition réglementaire contraire, votre identité en tant que lanceur d'alerte ne sera pas divulguée et des mesures seront également prises pour garantir votre anonymat tout au long de la procédure.

La confidentialité ne peut être garantie si vous soumettez délibérément de fausses informations dans le but de discréditer une personne.

Au cours du traitement d'un signalement ou de la réalisation d'une enquête spéciale, il peut s'avérer nécessaire de transmettre des signalements à d'autres employés de Volkswagen AG ou filiales du Groupe Volkswagen et à leurs employés, par exemple si les signalements concernent des activités dans des filiales du Groupe Volkswagen. Si les enquêtes le justifient, les données peuvent être transférées à des filiales du Groupe Volkswagen dans un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. À moins qu'une décision d'adéquation spécifique n'ait été prise par la Commission européenne pour le pays situé en dehors de l'UE ou de l'EEE, des mesures appropriées et adéquates de protection des données seront mises en place notamment la signature des clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Les personnes concernées peuvent obtenir de Volkswagen AG la preuve des mesures mises en place pour encadrer le transfert de leurs données personnelles vers des pays tiers.

Nous veillons toujours à ce que les réglementations applicables en matière de protection des données soient respectées. Parmi les autres catégories possibles de destinataires figurent les autorités publiques notamment ou administratives, les tribunaux et les cabinets d'avocats et d'audit internationaux mandatés par le Groupe Volkswagen si la loi ou la législation sur la protection des données l'exige.

Toutes les personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter les mesures de confidentialité mises en place.

Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles seront conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la clarification et à l'évaluation finale ou si l'entreprise a un intérêt légitime à les conserver ou si la loi l'exige. Ces données sont ensuite supprimées conformément aux exigences légales. La durée de conservation dépend notamment de la gravité des faits et de l'éventuel manquement signalé.

Droits de la personne concernée

Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données, vous et les personnes citées dans le cadre du signalement, avez un droit d'information, de rectification, d'effacement, de restriction du traitement et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Si le droit d'opposition au traitement des données personnelles est invoqué, nous évaluerons la nécessité de conserver ou non les données concernées. Si il est établi qu'elles ne sont plus nécessaires dans le cadre du traitement du signalement, elles seront immédiatement supprimées.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations relatives aux traitements de vos données ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez vous ;

Connecter sur le Site internet : <https://datenschutz.volkswagen.de/>

Ou nous contacter par E-Mail-Adresse : infodatenschutz@volkswagen.de

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de Allemande de contrôle :

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
<https://www.lfd.niedersachsen.de/>

Utilisation du système d'alerte

Type de données personnelles collectées

Le système d'alerte est utilisé sur une base volontaire. Nous recueillons les données et informations personnelles suivantes lorsque vous soumettez un signalement :

- Votre nom, si vous révélez votre identité ;
- Que vous êtes employé de Volkswagen AG ;
- Le cas échéant, les noms des personnes et autres données personnelles des personnes citées dans votre signalement.

Les échanges d'information entre votre ordinateur et le système d'alerte s'effectue via une connexion cryptée (SSL). L'adresse IP de votre ordinateur n'est pas stockée lorsque vous vous connectez sur le portail. Pour prévenir tout incident lors de votre connexion, un cookie contenant uniquement l'ID de la session est stocké sur votre ordinateur. Le cookie n'est valable que jusqu'à la fin de votre session et devient obsolète lorsque vous fermez le navigateur.

Vous avez la possibilité d'utiliser un pseudonyme/nom d'utilisateur et un mot de passe de votre choix pour créer une boîte aux lettres sécurisée dans le système de d'alerte. Cela vous permet d'envoyer des messages sécurisés à vos interlocuteurs de Volkswagen AG, de manière nominative ou anonyme. Ce système ne stocke les données qu'à l'intérieur du système d'alerte, ce qui le rend particulièrement sûr.

Notes sur l'envoi de pièces jointes

Lorsque vous soumettez un signalement ou des informations complémentaires, vous avez la possibilité d'envoyer des pièces jointes à vos interlocuteurs au sein de Volkswagen AG en charge de traiter votre signalement.

Si vous souhaitez soumettre un signalement de manière anonyme, veuillez respecter les informations de sécurité suivantes : Les fichiers peuvent contenir des données personnelles identifiantes. Supprimez ces données avant de nous faire parvenir les fichiers. Si vous ne pouvez pas supprimer ces données ou si vous ne savez pas comment le faire, copiez le texte de la pièce jointe dans votre signalement ou envoyez le document imprimé de manière anonyme à l'adresse figurant en bas de page, en indiquant le numéro de référence que vous recevrez à la fin du processus de déclaration.

Version datée du : 25.05.2018